INDICADORES CALIDAD RESOLUCIÓN 256 - 780 (2193) MINSALUD
2 TRIMESTRE 2022

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
SEGURIDAD			
Variable	**META**	1 tri	**RESULTADO**
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0,00	0	0,00
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		395	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	≤ 0,03	3	0,003
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.		1161	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	≤ 0,03	0	0,00
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.		175	
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		1 tri	**RESULTADO**
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	966	1,26
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		769	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	239	1,45
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		165	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	11	0,73
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		15	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	≥ 90%	329	91%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		362	
Cantidad		1 tri	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario		387	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores		48	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores		7	

Fuente: SOLHOS E INFORMACION REPORTADA POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.

NITZA CRISTINA ORTIZ MARTINEZ
Asesora Calidad